

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der HANSEATIC MARKETING KONTOR GMBH

Teil A – Grundsätzliche Regelungen

- Die HANSEATIC MARKETING KONTOR GMBH (nachfolgend „HMK“ genannt) erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, soweit keine anderweitigen schriftlichen Vertragsgrundlagen vorliegen.
- Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.
- Eine Liefer-/Leistungszeit gilt als nur annähernd vereinbart. Die Frist beginnt mit dem Tag der Absendung der Auftragsbestätigung und ist eingehalten, wenn bis zum Ende der Liefer- oder Fertigstellungsfrist die Leistung den Bereich der HMK verlassen bzw. dem Auftraggeber die Erfüllung angezeigt worden ist. Bei vorzeitiger Leistung ist deren und nicht der ursprünglich vereinbarte Zeitpunkt maßgeblich.
- Die Liefer- und Leistungsfrist verlängert sich – auch innerhalb eines Liefer- oder Leistungsverzuges – angemessen beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die die HMK trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte – gleichviel ob bei der HMK oder deren Unterpelieferanten eingetreten, z.B. höhere Gewalt, Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Energieversorgungsschwierigkeiten, Verzögerungen in der Anlieferung etc. Das gleiche gilt auch im Fall von Streik und Aussperrung bei Unterpelieferanten. Die HMK verpflichtet sich aber, in diesen Fällen dem Abnehmer unverzüglich diese Hindernisse mitzuteilen und ist daneben selbstverständlich bemüht, auf anderem Wege Ersatz zu beschaffen.
- Bei Aufträgen, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart worden sind, gelten unsere am Tag der Lieferung oder Leistung gültigen (Listen-)Preise.
- Die Preise sind Nettopreise exkl. Mehrwertsteuer und ohne Abzüge zu leisten. Bei Zielüberschreitung werden Zinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet.
- Soweit die HMK im Rahmen der Erfüllung vereinbarter Dienstleistungen Dritte einschaltet, geschieht dies immer im Namen und Auftrag des Kunden, wobei die Abwicklung ausschließlich über die HMK erfolgt.
- Die HMK haftet für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Inhaber oder der leitenden Angestellten / der Mitarbeiter zurückzuführen sind.
- Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Verzug oder positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung werden ausgeschlossen. Der Kunde hat in diesen Fällen unter Ausschluss aller anderen Ansprüche - auch der im vorhergehenden Absatz genannten - ein Rücktrittsrecht.
- Sind Gegenansprüche des Auftraggebers von der HMK anerkannt bzw. diese gerichtlich festgestellt, so kann der Auftraggeber mit seinen Gegenansprüchen gegenüber den Ansprüchen der HMK aufrechnen oder seine Leistung verweigern oder sie zurückhalten. Ohne eine solche Anerkennung oder gerichtliche Feststellung der Gegenansprüche kann der Auftraggeber wegen etwaiger Gegenansprüche seine Leistung nicht verweigern oder sie zurückhalten bzw. mit ihnen aufrechnen.
- Führen vom Kunden zu vertretende Verzögerungen zu Verschiebungen fest vereinbarter oder von der HMK bestätigter Termine, können die daraus entstehenden Kosten dem Kunden berechnet werden. Dies gilt auch dann, wenn vom Kunden zu stellendes Verkauf-, Werbe- oder Planungsmaterial nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt wird.
- Der Kunde ist verpflichtet, ihm zurückgegebenes Material unverzüglich auf Vollständigkeit und Zustand zu prüfen und etwaige Beanstandungen gegenüber der HMK geltend zu machen. Die Haftung für solche Mängel oder Fehlmengen, die erst nach Ablauf von mehr als zwei Wochen seit der Übernahme durch den Kunden oder erst einen Monat nach Beendigung des Auftrages geltend gemacht werden, ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- Die HMK ist nicht verpflichtet, die Produkte des Kunden sowie vereinbarte Dienstleistungen auf ihre Vereinbarkeit mit gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Wettbewerbsrechts und des gewerblichen Rechtsschutzes, zu prüfen. Der Kunde stellt die HMK von Kosten, die aus der Verletzung derartiger Bestimmungen entstehen, in jedem Fall frei. Dies gilt auch für Ansprüche, die HMK gegenüber aus dem Gesichtspunkt der Produkthaftung erhoben werden.
- Die HMK führt die erteilten Aufträge als Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von § 37 BDSG durch. Die vom Kunden zur Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Daten werden deshalb ausschließlich nach den Weisungen des Kunden verarbeitet und die Verantwortung für die Wahrung der Rechte der Betroffenen im Sinne des BDSG verbleibt ausschließlich beim Kunden. Die HMK ist für die Datensicherung in der Phase der Auftragsdatenverarbeitung verantwortlich und haftet insoweit für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

16. Sämtliche Urheber-, Geschmacksmuster-, Warenzeichen oder sonstige Schutzrechte an den von der HMK entwickelten Konzepten, Texten, Entwürfen und vergleichbaren Leistungen verbleiben ausschließlich bei der HMK. Der Kunde erhält im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen ein nicht übertragbares Nutzungsrecht, das mit dem Ende der Vertragsbeziehungen erlischt.

Teil B –EDV/Internetleistungen

- Die HMK haftet nicht für Folgeschäden, die sich aus der Nutzung bereitgestellter oder gelieferter Software ergeben. Jede Verwendung der Software erfolgt auf eigene Gefahr. Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang ist die HMK in keinem Fall haftbar für irgendwelche Folge-, zufälligen, indirekten, speziellen oder anderen Schäden welcher Art auch immer (einschließlich, ohne Beschränkung, Schäden aus entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Vermögensschäden), die aus der Verwendung der Software oder der Tatsache, daß es nicht verwendet werden kann, oder aus zur Verfügung gestellten oder nicht zur Verfügung gestellten Supportleistungen resultieren, selbst wenn die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.
- Die Vertragspartner gehen davon aus, daß an gelieferter oder zur Verfügung gestellter Software ein Urheberrecht des Herstellers besteht. Für deren Überlassung gelten die Bestimmungen des jeweiligen Herstellers. Die Leistungsbeschreibungen der Software-Programme sind Festlegungen des Vertragsgegenstandes von seiten der Hersteller und Autoren und daher keine gewährleistungsrechtlichen Zusicherungen der HMK.
- Der Auftraggeber stellt die HMK von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Die HMK ist nicht für die Datensicherung der auf dem virtuellen Server bzw. der Präsenz gespeicherten Dateien verantwortlich, es sei denn, sie ist mit der Pflege, die entsprechend berechnet wird, beauftragt. Soweit Daten durch den Kunden auf den virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebots einen Loginnamen und ein Loginpaßwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Mißbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Paßwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, daß aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Die HMK haftet nicht für Verletzung der Vertraulichkeit von eMail-Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.
- Der Kunde stellt uns von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf dem virtuellen Server bzw. der Präsenz frei und sichert zu, daß er den virtuellen Server nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszönen, pornographischen, rechstradikalen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwenden wird.
- Er wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-, Patent oder andere Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. Die HMK behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Dokumente oder Programme auf seinem Server bzw. seinem Angebot installiert, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder aber auch das Betriebsverhalten des Servers zu beeinträchtigen.
- Die HMK behalten sich vor, das Angebot zu sperren, auch wenn kein tatsächlicher Rechtsanspruch gegeben sein sollte, das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen geltendes Recht der BRD oder der USA verstoßen könnten. Dem Kunden ist es jedoch überlassen, den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Sobald dieser erbracht ist, wird das Angebot wieder freigeschaltet.
- Der Kunde verpflichtet sich, keine rechtswidrigen Werbe-Rundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) via eMail über eMail Adressen seiner Domain zu initiieren.
- Die HMK behält sich das Recht vor, bei Verstoß den virtuellen Server vorübergehend oder langfristig zu sperren.
- Soweit .de Domains Gegenstand dieses Vertrages sind gelten ergänzend die DENIC-Registrierungsbedingungen, die DENIC-Registrierungsrichtlinien sowie die DENIC-Direktpreisliste.
- Die Hardware wird vom Kunden selbst aufgestellt, in Betrieb gesetzt und getestet. Der Unterhalt und Betrieb der Hardware ist ausschließliche Angelegenheit des Kunden.
- Die HMK gibt keine Garantie dafür, daß der virtuelle Server für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist.
- Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen auch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Störungen im Internet verursacht wurden.

Hamburg, 01.09.2003